

Политика конфиденциальности персональных данных сервиса Nova GPT

Контакты для обращений: support@nova-gpt.com

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных пользователей сервиса Nova GPT.

1. Общие положения

Политика описывает, какие данные обрабатываются, для каких целей они используются и как пользователь может реализовать свои права.

2. Какие данные обрабатываются

- Имя, email и данные аккаунта, указанные при регистрации.
- Тексты запросов, история переписки, загруженные файлы и изображения, если пользователь сам передаёт их сервису.
- Данные об оплате и подписке, полученные через платёжного провайдера.
- Технические данные: IP-адрес, cookie, сведения о браузере, устройстве и событиях использования сервиса.

3. Цели обработки

- Создание аккаунта и предоставление доступа к функциям Nova GPT.
- Генерация ответов, изображений, кода и работа с файлами по запросу пользователя.
- Учёт лимитов, подписок, оплат и обращений в поддержку.
- Улучшение качества, безопасности и стабильности сервиса.
- Исполнение требований законодательства РФ.

4. Передача данных

Для оказания услуги отдельные запросы пользователя могут передаваться технологическим поставщикам AI-моделей, платёжным системам и инфраструктурным подрядчикам в объёме, необходимом для работы сервиса.

5. Хранение и защита

- Оператор принимает организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.
- Данные аккаунта и история сервиса хранятся до удаления аккаунта либо до достижения целей обработки.

6. Права пользователя

Пользователь может запросить доступ к своим данным, исправление, ограничение обработки или удаление данных, направив обращение на email оператора.

7. Изменения политики

Политика может обновляться. Новая редакция публикуется на сайте сервиса и применяется с момента публикации, если не указано иное.

Email: support@nova-gpt.com

Дата редакции: 25.05.2026